

CUSTOMER JOURNEY CANVAS



L'IMPRENDI(PROMO)TORE A C A D E M Y

FASE					
BISOGNI DEI CLIENTI					
CUSTOMER SATISFACTION					
Quanto è soddisfatto il cliente in questo momento?					
(😊 😐 😞)					
AZIONI E COMUNICAZIONI					
CUSTOMER TOUCHPOINT					
WEB (blog, social network)					
MOBILE					
STAMPA (Libro, brochure, newsletter cartacea)					
CUSTOMER SERVICE (assistenza personale)					
EVENTI (seminar marketing)					



Imprendipromotore Academy – imprendipromotore.it – info@imprendipromotore.it

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0> or send a letter to Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

www.imprendipromotore.it/academy